

Privacyverklaring

1. Privacyverklaring

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe **adopro.nl** en **app.adopro.nl** persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens. Het is belangrijk om te weten dat **adopro.nl** onze informatieve website is, terwijl **app.adopro.nl** de webapplicatie is die wordt gebruikt voor arbeidsdeskundig onderzoek.

Door gebruik te maken van onze website (adopro.nl) en/of onze webapplicatie (app.adopro.nl), stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Grondslag AVG

2.1 Grondslagen voor adopro.nl

Op onze website adopro.nl verzamelen wij persoonsgegevens via (contact)formulieren, bijvoorbeeld wanneer u een demo aanvraagt of meer informatie wenst. Door het formulier in te vullen en te verzenden, geeft u **toestemming** dat wij deze gegevens verwerken voor het beantwoorden van uw aanvraag, het verstrekken van extra informatie en – indien u hiermee heeft ingestemd – voor het verzenden van marketingberichten of nieuwsbrieven. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen of uit te schrijven via de afmeldlink in onze mails.

2.2 Grondslagen voor app.adopro.nl

De eerste grondslag is het **gerechtvaardigd belang**.

- **Voorwaarde 1:** De functionaliteit van de applicatie heeft een preventieve of (arbeids)geneeskundige aard, zoals het beoordelen van arbeidsgeschiktheid en het bevorderen van de terugkeer van werknemers naar het werk.
- **Voorwaarde 2:** De modellen die de applicatie gebruikt, vereisen invoergegevens. Tijdens de ontwikkeling van deze modellen is nauw samengewerkt met arbeidsdeskundigen om te bepalen welke gegevens noodzakelijk zijn voor nauwkeurige resultaten. Alleen de benodigde gegevens en andere data die noodzakelijk zijn voor de functionaliteit van de applicatie worden verzameld.



- **Voorwaarde 3:** De applicatie is ontwikkeld in het belang van de betrokkenen. Een goed functionerende applicatie kan leiden tot beter advies van een arbeidsdeskundige en een snellere terugkeer naar het werk voor de betrokkenen.

Toestemming (voor gebruik door de arbeidsdeskundige)

Daarnaast is toestemming vereist van de betrokkenen (bijvoorbeeld de werknemer) voordat de arbeidsdeskundige gebruik kan maken van de webapplicatie. Bij het sluiten van het samenwerkingscontract met de arbeidsdeskundige wordt duidelijk gemaakt dat hij of zij **altijd** vooraf toestemming moet vragen aan de betrokkene(n). Zonder deze toestemming mag onze tool niet worden gebruikt.

2.3 DPIA en beveiliging

Wij erkennen dat de informatie die van betrokkenen wordt verzameld, onder de AVG als persoonsgegevens worden aangemerkt. Om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en rechtmatig worden verwerkt, hebben wij een DPIA (Data Protection Impact Assessment) uitgevoerd, een privacybeleid opgesteld en penetratietests uitgevoerd. De bevindingen en verbeterpunten hieruit zijn gedocumenteerd en geïmplementeerd.

3. Verzamelde gegevens

3.1 Verzamelde gegevens adopro.nl

Op de website **adopro.nl** verzamelen wij persoonsgegevens wanneer u deze invoert in het online formulier om contact met ons op te nemen, een afspraak te plannen met onze consultant, of wanneer u de chatfunctie gebruikt voor vragen over de webapplicatie. Daarnaast maken wij gebruik van cookies om het gebruik van de website te analyseren en de functionaliteit van de chat te ondersteunen.

De verzamelde data worden ingedeeld in verschillende categorieën:

- **Gewone persoonsgegevens:** Voor- en achternaam, bedrijfsnaam, telefoon en e-mailadres.
Doel van de verwerking: Het mogelijk maken van contact na het invullen van het online formulier of het plannen van een afspraak met een consultant.
- **Categorieën van betrokkenen:** Bezoekers van de website.
- **Cookies:** Analytische gegevens over het gebruik van de website en Chat-visitor cookies om eerdere chatinteracties te herkennen.
- **Doel van de verwerking:** Het monitoren en analyseren van het gebruik van de applicatie en het bijhouden van de sessiegeschiedenis in de chatfunctie.
Categorieën van betrokkenen: Bezoekers van de website.



3.2 Verzamelde gegevens app.adopro.nl

app.adopro.nl verzamelt persoonlijke gegevens wanneer u gebruik maakt van de webapplicatie of een formulier invult dat via e-mail is verstuurd. We verzamelen ook informatie wanneer u feedback geeft op ons product. Gebruikers kunnen altijd hun gegevens bijwerken om ervoor te zorgen dat de meest actuele informatie in het systeem staat. Daarnaast wordt informatie over het gebruik van de webapplicatie verzameld met behulp van cookies. De exacte gegevens die wij bewaren, zijn afhankelijk van de informatie die u of de arbeidsdeskundige invoert. Als een arbeidsdeskundige informatie over u invoert, moet deze eerst toestemming van u hebben gekregen.

De verzamelde data worden ingedeeld in verschillende categorieën:

- **Gewone persoonsgegevens:** Zoals naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens), geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
Doel van de verwerking: Het opstellen van het arbeidsdeskundige rapport.
Categorieën van betrokkenen: Werknemers, werkgevers en arbeidsdeskundigen.
- **Arbeidsgegevens:** Zoals datum in diensttreding, einde wachttijd WIA, en CAO.
Doel van de verwerking: Het opstellen van het arbeidsdeskundige rapport.
Categorieën van betrokkenen: Werknemers en werkgevers.
- **Transactiegegevens:** Zoals aantal credits, link naar de factuur en de status van betalingen.
Doel van de verwerking: Het verwerken van betalingen.
Categorieën van betrokkenen: Arbeidsdeskundigen.
- **Datalogs:** Logs van specifieke acties binnen de applicatie, zoals firewall-logs, Windows Defender-logs, HTTP-triggers en database-logs.
Doel van de verwerking: Het analyseren van fouten en het waarborgen van de beveiliging van de applicatie.
Categorieën van betrokkenen: IP-adressen van gebruikers.
- **Cookies:** Gegevens over inlogsessies en analytische gegevens over het gebruik van de webapplicatie (geanonimiseerde data).
Doel van de verwerking: Het monitoren en analyseren van het gebruik van de applicatie.
Categorieën van betrokkenen: Arbeidsdeskundigen.

4. Doeleinden van gegevensverwerking

4.1 Doeleinden van gegevensverwerking adopro.nl

De via de website (adopro.nl) verzamelde gegevens worden gebruikt voor:

- Het analyseren van het gebruik van de website.
- Het ondersteunen van de chatfunctie.



Hiermee kunnen wij onze dienstverlening verbeteren en u beter van dienst zijn bij uw vragen.

4.2 Doeleinden van gegevensverwerking app.adopro.nl

In de webapplicatie (app.adopro.nl) worden uitsluitend die gegevens verzameld en opgeslagen die noodzakelijk zijn voor:

- De functionaliteit van de applicatie.
- Het verbeteren van de webapplicatie en het analyseren van het gebruik.

Er worden geen gegevens bewaard of verwerkt die niet relevant zijn voor de huidige functionaliteit.

5. Delen van gegevens met derden

Wij maken gebruik van derde partijen om onze diensten uit te voeren. Alle informatie die u verstrekt voor bijvoorbeeld betalingsdoeleinden, valt onder het privacybeleid van de externe betalingsverwerker, en wij raden u aan dit beleid te lezen voordat u enige informatie verstrekt. Wij gebruiken de volgende derde partijen op de adopro.nl website:

- Hubspot: Een CRM-platform voor het bijhouden van klantgegevens en het uitvoeren van marketing- en supportwerkzaamheden.
- Cookiebot: Een tool die het verzamelen van toestemming voor cookies op websites beheert en zorgt voor naleving van privacywetgeving zoals de AVG/GDPR.

Wij gebruiken de volgende derde partijen in de app.adopro.nl webapplicatie:

- Mollie: Een betaalplatform voor de verwerking van financiële transacties.
- Azure: Gebruikt voor de hosting van de applicatie en de opslag van databases.
- Encodian: Ingezet voor het genereren van geëxporteerde documenten.
- Perplexity: Deze service wordt gebruikt voor het uitvoeren van zoekopdrachten op het wereldwijde web. Hierbij wordt enkel de naam van een opleiding verstuurd (niet te herleiden tot de betrokkene), waarna mogelijke leerdoelen van de opleiding worden teruggestuurd.
- Langsmith: Gebruikt voor het traceren van LLM-modelverzoeken, waarmee inzicht wordt verkregen in het gebruik van de LLM-modellen.
- Hubspot: Een CRM-platform voor het bijhouden van klantgegevens en het uitvoeren van marketing- en supportwerkzaamheden.
- Cookiebot: Een tool die het verzamelen van toestemming voor cookies op websites beheert en zorgt voor naleving van privacywetgeving zoals de AVG/GDPR.



- Flowlined: Sommige bevoegde ontwikkelaars van Flowlined hebben toegang tot de applicatie als Admins. Deze Admins kunnen toegang krijgen tot alle data om fouten op te lossen of, op verzoek van de betrokkenen, acties uit te voeren, zoals het aanpassen, verwijderen of opvragen van gegevens
- MailJet: Verantwoordelijk voor het versturen van e-mails vanuit de applicatie.
- Sentry: Voor error reports en logs te analyseren.

Voor de samenwerking met deze derden zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten indien nodig.

6. Beveiliging en bewaring

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De gegevens in de webapplicatie zullen in ons systeem blijven staan zolang de arbeidsdeskundige het dossier heeft. Als het dossier wordt verwijderd zal de data ook uit de database verwijderd worden.

7. Uw rechten

Onder de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. **Recht op informatie:** U moet geïnformeerd worden over wat er met uw gegevens gebeurt, waarom en met wie ze gedeeld worden.
2. **Recht op inzage:** U heeft het recht om te zien welke gegevens over u worden bewaard. Voor een overzicht kunt u een aanvraag indienen via privacy@adopro.nl. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht.
3. **Recht op rectificatie:** U kunt verzoeken om uw gegevens te corrigeren of te wijzigen als deze onjuist zijn.
4. **Recht op gegevenswissing:** U kunt verzoeken om uw gegevens te laten wissen onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld als ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
5. **Recht op beperking van de verwerking:** U kunt verzoeken om een tijdelijke stopzetting van de verwerking van uw gegevens, bijvoorbeeld in geval van een geschil.
6. **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U kunt verzoeken om uw gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen.



7. **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens die niet strookt met het oorspronkelijke doel, inclusief profilering en direct marketing.
8. **Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming:** U kunt bezwaar maken tegen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking van uw gegevens.

U kunt uw verzoeken indienen bij privacy@adopro.nl. Wij streven ernaar om uw verzoek binnen een maand af te handelen, tenzij uw verzoek complex is of meer tijd vereist.

8. Cookies

1. Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst om standaard internetloggegevens en informatie over bezoekersgedrag te verzamelen. Wanneer u onze applicatie gebruikt, kunnen we automatisch informatie van u verzamelen door middel van cookies. Deze informatie wordt gebruikt om het gebruik van de webapplicatie te volgen en statistische rapporten over de activiteit samen te stellen.
2. Informatie over de cookies die wij gebruiken, vindt u in de cookie pop-up van Cookiebot, waarin staat welke cookies worden opgeslagen en voor welke doeleinden.

Wanneer u onze website bezoekt, krijgt u de keuze om cookies te accepteren of te blokkeren. Mocht u uw cookie-instellingen later willen aanpassen, dan kunt u dit te allen tijde doen door voor de adopro.nl website links onderin op het zwarte bolletje te klikken of terug te gaan naar de inlogpagina voor de webapplicatie en daar uw voorkeuren te wijzigen. Daarnaast bieden alle browsers de mogelijkheid om opgeslagen gegevens te verwijderen.

9 Logbestanden

adopro.nl en app.adopro.nl volgen een standaardprocedure voor het gebruik van logbestanden. Deze bestanden registreren bezoekers wanneer zij de webapplicatie bezoeken. Alle hostingbedrijven doen dit als onderdeel van hun dienstverlening. De informatie die door logbestanden wordt verzameld, omvat IP-adressen, browsertype, Internet Service Provider (ISP), datum- en tijdstempels, verwijzings-/exitpagina's en mogelijk het aantal klikken. Deze gegevens zijn niet gekoppeld aan persoonlijk identificeerbare informatie. Het doel van de verzameling is het analyseren van trends, beheren van de site, volgen van gebruikersbewegingen op de webapplicatie en verzamelen van demografische informatie.



10. Wijzigingen in het privacy statement

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als we wijzigingen aanbrengen, zullen we u hiervan op de hoogte stellen door de datum in deze verklaring te herzien en in sommige gevallen kunnen we u een aanvullende kennisgeving sturen (zoals het toevoegen van een verklaring aan onze website of het verstrekken van een kennisgeving aan u). We raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van onze informatiepraktijken en de keuzes die voor u beschikbaar zijn. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 27 februari 2025.

11. Contactgegevens

Voor vragen over onze privacyverklaring of verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via privacy@adopro.nl.